

ケア・サポート CSセットR のご案内

新潟白根総合病院では、院内の感染対策と
より手厚い看護を行うためにCSセットRを導入しています

CSセットRとは？

入院の際に必要となる病衣類・タオル類・日用品を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです
また、入院費保証付きサービスですので、安心してご入院いただけます



入院費保証とは？

万が一、事情により入院費のお支払いが遅延した場合、信用保証会社が入院費の立替払いをいたします
立替えた入院費に関しては信用保証会社よりご請求させていただきます

保証について

入院費の保証期間はCSセットR利用開始日から利用終了日までです
保証の限度額は30万円までです

ご利用のメリット

入院準備のお手間が軽減されます

病衣類・タオル類は全てお洗濯付きです

日用品の補充のお手間が省けます

プランメニュー表

病衣類・タオル類の交換は、入浴の際などの定期交換が基本です
その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

● Aプラン



【病衣類】

- ・病衣（浴衣） (S/M/L/LL/3L)
- ・病衣（甚平） (S/M/L/LL/3L)
- ・肌着（前開き・半袖） (S/M/L/LL)
- ・介護ねまき (M/L)
- ・特殊病衣

【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル

● Bプラン



【病衣類】

- ・病衣（浴衣） (S/M/L/LL/3L)
- ・病衣（甚平） (S/M/L/LL/3L)
- ・介護ねまき (M/L)
- ・特殊病衣

【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル

※下着類はご持参ください

● サービス品

A・Bプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- コップ
- 歯ブラシ
- ティッシュ
- 歯磨き粉
- 口腔ジェル
- 口腔保湿ジェル
- 食事用エプロン
- イヤホン
- おしごりタオル（1日2本）

※ボディソープ・リンスインシャンプーは浴室に備え付けがございます

オプションのみのご利用はできません CSプランと合わせてお申込みください

● 私物洗濯（大）（オプション）

● 私物洗濯（中）（オプション）

● 私物洗濯（小）（オプション）

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます

お申込み方法

ご希望のプランをお選びの上、CSセットR申込書へ
名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を
記入し、各病棟のナースステーションまでご提出ください

※お支払い方法、お問合せにつきましては、裏面をご覧ください

料金のお支払い方法

●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済
にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料110円／通（税込）が加算されます

●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」から
クレジットカード情報をご登録ください

【請求書見本】



ご利用者向け
ポータルページ



●支払方法3 口座振替によるお支払い

各病棟のナースステーションにお申し出ください。

口座登録までに約1ヶ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にて
お支払いください

お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 月ごとのお支払い請求書のお届けは翌月中旬頃です
- 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにて
ご利用に関する通知案内を送信します

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】 (土・日・祝・年末年始・当社休業日除く)



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

支店一覧 [札幌／青森／秋田／盛岡／仙台／さいたま／千葉
東京／相模原／静岡／新潟／金沢／名古屋
大阪／岡山／広島／四国／福岡／南九州／沖縄]

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名をお知らせください
- ・LINE公式アカウント・チャットでもCSセットRのお問合せができます (24時間自動応答)
※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

LINEのお友達登録方法

- ・LINE検索で「エラン」で検索

お友達登録でできること

- ・お申込み、お支払い状況の確認
- ・お得な情報を受信できる



エランのお客様にお得な情報サイト

- ・入退院のお困りごと相談ができる
 - ・入退院の便利なサービスが利用できる
- ▶ <https://www.kkelan.co.jp/>

