



新潟白根総合病院 診療予約のご案内 ① はじめてご利用の方～会員登録

ご利用前に「HeLiosCloud予約サイト」へ会員登録・メールアドレス等の登録が必要です
ご家族でご利用になる場合は、初めに登録いただいた代表者のメールアドレスが登録されます

STEP 01 予約サイトにアクセスします

パソコンの方は

医院・病院ナビ検索サイトのリンクからアクセス

<https://helios489.com?clinic=000000108>

スマホの方は



バーコードを読み取り予約サイトにアクセスします

〇〇クリニック

画面下部の「予約する」ボタンより予約操作にお進みください。

お知らせ

お知らせはあ

【診療時間】
休診日：水
当院ホームページ
<https://www.tonoyk.co.jp/>

予約するを
タップ

予約する >

STEP 02 初めてご利用される方へ

ログイン

メールアドレス

例)example@ex.com

パスワードを入力してください。

パスワード

ログイン

初めてご利用される方

パスワードをお忘れの方

初めてご利用される
方をタップ

STEP 03 新規会員登録へ

新規会員登録

氏名 必須

例) 予約 太郎

ふりがな 必須

例) やく たろう

生年月日 必須

例) 20010505(2001年5月5日の場合)

性別 必須

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他

電話番号 必須

例) 0312341234

メールアドレス 必須

例) example@ex.com

メールアドレス(確認)

例) example@ex.com

パスワード 必須 ※半角英数字のみ 8文字以上

パスワード(確認)

利用規約

クラウド型診療予約システム
LXMATE HeLios Cloud
サービス利用規約

☐ 利用規約に同意します

戻る

確認画面へ

利用規約をご確認いただき、
確認画面へ

STEP 04 登録内容の確認

登録内容確認

氏名 予約 太郎

ふりがな やく たろう

生年月日 2001年 5月 5日

性別 男性

電話番号

登録内容を確認し、
メール送信をタップ
入力されたメールアドレスに
登録確認用のメールが送信されます

戻る

メール送信

予約 太郎 様
※このメールは会員登録をご希望された方
にのみ送信しております
診療予約システム(HeLios cloud)をご利用いただき
誠にありがとうございます。
会員登録の確認URLをお送りします。
https://helios489.com/site/registration/verify/confirm?expires=1731485035&verify_token=f640b97bc6a9a5aec8b6dd39cced89298e6e706a14e719ebc6ae301c8a80c10124
で会員登録が完了します。

URLをタップ

STEP 05 登録内容の確認 予約へ

新規会員登録

診療予約システム(HeLios cloud)に
登録ありがとうございます。
登録しない場合はこのま
い。

登録を
タップ

画面を閉じる

登録

〇〇クリニック

画面下部の「予約する」ボタンより
予約操作にお進みください。

予約する >

ログイン

メールアドレス

例)example@ex.com

パスワードを入力してください。

パスワード

ログイン

登録のメールアドレス・
パスワードでログインし
予約操作にお進みください



新潟白根総合病院 診療予約のご案内 ②予約をとる

ご利用前に「HeLiosCloud予約サイト」へ会員登録・メールアドレス等の登録が必要です
ご家族でご利用になる場合は、初めに登録いただいた代表者のメールアドレスが登録されます

STEP 01 予約サイトにアクセスします

パソコンの方は

医院・病院ナビ検索サイトのリンクからアクセス

<https://helios489.com?clinic=000000108>

スマホの方は



バーコードを読み取り予約サイトにアクセスします

画面下部の「予約する」ボタンより予約操作に進みます。

お知らせ

【診療時間】
休診日：水・日・祝日
当院ホームページ：
<https://www.tohoyk.co.jp/>

予約するをタップ

予約する >

STEP 02 ログイン

〇〇クリニック

画面下部の「予約する」ボタンより予約操作に進みます。

お知らせ

発熱の方

受付にお声かけください。
診察前に体温を測ってください。
マスクを着用してください。

更新日: 2025/09/22

休まず診察します！

更新日: 2025/09/22

【診療時間】

休診日：水・日・祝日
当院ホームページ：
<https://www.tohoyk.co.jp/>

予約一覧 >

医療機関情報

診療
状況

予約する >

予約するをタップ

STEP 03 予約をする方をタップ

< 戻る

予約

予約 太郎さん

ステップ1
予約する方を
ご本人

ご本人を
タップ

予約 太郎さん >

登録されていないご家族

その他のご家族の予約 >

医療機関メニューへ戻る

< 戻る

予約

予約 太郎さん

予約 太郎さん

ステップ2
ご希望の予約内容を選択してください。

診療 >

予防接種 >

予約内容を選択します
※予約内容はサンプルです

STEP 04 予約日時の選択

< 戻る

予約

予約 太郎さん

ステップ3
ご希望の日

予約日時の選択をします
日付選択後、時間帯の選択に遷移します

< 2024年10月 >

日	月	火	水	木	金	土
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ステップ5
予約内容の確認

氏名
予約 太郎さん

日付
2024年10月22日

※この画面では予約は完了していません。
上記の内容で予約をお取りします。
よろしいですか？

ご家族もあわせて予約したい方

同じ時間に予約される方がいらっしゃる場合は、
ご家族の追加をおこなってください。

ご家族の追加は2人までです。

ご家族を追加 >

上記内容で予約

STEP 05 予約完了 問診入力

予約が完了しました

氏名
予約 太郎さん

日付
2024年10月22日 (火)

時間
15時00分

診療

問診票があれば入力をお願いします

問診票

予約 太郎さん

久しぶりに当院を受診される方へ
必須項目はすべてお答えください。それ以外はわかる範囲で結構ですのでお答えください。

今回はどうされましたか？ **必須**

- ☒ 熱がある 38.5 °C
- ☒ 喉の痛み ☐ 咳・痰
- ☐ 頭が痛い ☐ めまい
- ☐ 鼻水が出る ☐ 悪寒がする
- ☐ 血便 ☐ お腹が痛い
- ☐ 気持ちが悪い ☐ 体がだるい
- ☐ 下痢
- ☐ その他